



## COMMUNIQUE DE PRESSE

# « Rendez-vous médicaux non honorés : un phénomène préoccupant pour l'accès aux soins en Dracénie Provence Verdon »

### Contacts :

**CPTS Dracénie Provence Verdon**

**M. Alexandre Mélin,**

**Président**

Mme Cindy Pugliese, Directrice

Téléphone : 06.75.20.98.51

POUR PARUTION

Souhaitée

Le 31.01.2026



**STOP aux rendez-vous non honorés :  
un enjeu majeur pour l'accès aux  
soins pour tous !**

**318 RDV  
MÉDICAUX  
NON HONORÉS**  
par semaine sur le  
territoire

**Chaque rendez-vous manqué, c'est :**

- un patient qui aurait pu être **pris en charge**
- un **allongement des délais** pour obtenir un RDV
- une **surcharge** pour les professionnels de santé

**Merci d'annuler votre rendez-vous dès que possible**



## **Rendez-vous médicaux non honorés : un phénomène préoccupant pour l'accès aux soins en Dracénie Provence Verdon**

La CPTS Dracénie Provence Verdon alerte sur l'ampleur croissante des rendez-vous médicaux non honorés, communément appelés « RDV lapins », qui fragilisent l'organisation des soins et l'accès aux consultations sur le territoire.

À la suite d'un sondage réalisé auprès de médecins volontaires, qu'ils soient adhérents ou non adhérents à la CPTS, une étude estimative permet d'évaluer à 318 rendez-vous non honorés par semaine le nombre de consultations médicales perdues sur le territoire de la Dracénie Provence Verdon.

### **Un impact direct sur l'accès aux soins**

Ces rendez-vous manqués représentent :

- des créneaux de consultation perdus, alors que la demande de soins reste très forte ;
- une désorganisation des cabinets médicaux ;
- un allongement des délais de rendez-vous pour les patients qui en ont réellement besoin ;
- une charge supplémentaire pour les professionnels de santé, déjà fortement mobilisés.

À l'échelle d'une année, ce phénomène représente plus de 16 000 consultations annuelles non réalisées, autant d'opportunités manquées pour améliorer la prise en charge des patients du territoire.

### **Responsabiliser sans stigmatiser**

La CPTS Dracénie Provence Verdon souhaite rappeler que la majorité des patients honorent leurs rendez-vous, mais que même une minorité de rendez-vous non annulés a des conséquences collectives importantes.

Annuler un rendez-vous, même à la dernière minute, permet :

- De libérer un créneau pour un autre patient,
- De préserver la qualité du suivi médical,
- De respecter le temps médical, ressource rare et précieuse.

### **Un appel à la mobilisation collective**

Face à ce constat, la CPTS Dracénie Provence Verdon appelle à une **prise de conscience collective**, associant patients, professionnels de santé et acteurs du territoire, afin de :

- Encourager l'**annulation systématique des rendez-vous non honorés**,
- Développer des **outils et bonnes pratiques de rappel et de confirmation de rendez-vous**,
- Engager une réflexion territoriale sur les solutions permettant de **limiter les RDV lapins**.

La lutte contre les rendez-vous non honorés est un **enjeu majeur pour l'accès aux soins**, la continuité des prises en charge et l'équité entre patients.

### **Une Vidéo pour sensibiliser**

Les professionnels se sont réunis pour construire une vidéo courte pour sensibiliser et responsabiliser chaque personne à ce simple geste : prévenir !

Mise en ligne sur nos réseaux le 31.01.2026 à 8h00

[\(7\) Facebook](#)

<https://www.linkedin.com/company/cpts-drac%C3%A9nie-provence-verdon/?viewAsMember=true>

<https://www.instagram.com/cptsdpv/>

#### **Citation –**

*« Les rendez-vous non honorés représentent une perte de chance réelle pour les patients et une désorganisation importante pour les cabinets médicaux. Sur un territoire déjà sous tension, chaque créneau perdu est un rendez-vous qui aurait pu bénéficier à un autre patient. »*

**Dr Melin Alexandre** médecin généraliste,  
**CPTS Dracénie Provence Verdon**

*« Annuler un rendez-vous, même à la dernière minute, c'est un geste simple mais essentiel. Cela permet à un autre patient d'accéder à une consultation et aide les cabinets à mieux organiser les soins sur le territoire. »*

**Mme Pugliese Cindy**, Directrice  
**CPTS Dracénie Provence Verdon**

**-Fin-**

---